

# Huisregels

## Nieuwe patiënten.

Als nieuwe patiënt dient u een geldig legitimatiebewijs en verzekeringspasje mee te nemen bij de eerste afspraak. Ook vragen wij u de gezondheidsvragenlijst in te vullen. Dit is belangrijk om risico's en complicaties tijdens een tandheelkundige behandeling in te kunnen schatten. Bij binnenkomst kunt u zich bij de balie melden. Wij verzoeken u vriendelijk om 5 minuten voor aanvang van de afspraak aanwezig te zijn.

## Afspraak afzeggen

Wij werken uitsluitend op afspraak.

Indien u een pijnklacht heeft kunt u ons het beste even bellen voor 9 uur. We doen dan onze uiterste best om u dezelfde dag nog te helpen. Als u later belt kunnen wij dat niet garanderen.

Afspraken dienen 24 uur van tevoren te worden geannuleerd. Dit kunt u telefonisch doen via telefoonnummer 010-5222022 of per mail via [contact@tandartsenpraktijkansingerland.nl](mailto:contact@tandartsenpraktijkansingerland.nl). Indien u zonder berichtgeving de afspraak verzuimt en wij de voor u gereserveerde tijd niet kunnen inplannen voor een andere patient, zijn wij helaas genoodzaakt de gereserveerde tijd in rekening te brengen. Wij berekenen hiervoor 0 tot 100 % van de voorgenomen behandeling.

Indien u een afspraak heeft op een maandag, dan dient u de afspraak op de vrijdag daarvoor te annuleren. In geval van ziekte graag indien mogelijk tijdig doorgeven, doch zeker uiterlijk dezelfde dag voor 9:00 uur.

## Te laat verschijnen op een afspraak

Bij te laat verschijnen op een afspraak loopt u het risico dat de behandeling niet geheel volgens planning kan worden voltooid of zelfs moet worden geannuleerd wegens het hierdoor ontstane tijdgebrek. De voor u gereserveerde tijd zal mogelijk in rekening worden gebracht.

## Betalingen

Betalingen onder € 100,- dienen bij ons altijd aan de balie te worden voldaan, bij voorkeur via PIN. Hogere bedragen mag u uiteraard ook voldoen aan de balie. Vervolgens kunt u zelf uw declaratie indienen bij uw verzekeringsmaatschappij.

## Spoedgevallen

Spoedgevallen zijn:

- Een uitgeslagen tand of kies
- Onhoudbare kiespijn die niet met pijnstillers te verhelpen is
- Nabloeding na een tandheelkundig ingreep.

## Wijzigingen

Gewijzigde adres-, persoons-, of verzekeringsgegevens, wijzigingen in de gezondheid en medicijngebruik én zwangerschappen dient u zo spoedig mogelijk aan ons te geven.